

Chestionar satisfacție donator de sânge

Vă rugăm să sprijiniți inițiativa de a îmbunătăți calitatea activității Centrului de Transfuzie Sanguină Ialomita prin completarea chestionarului (anonim) de satisfacție a donatorului de sânge.

1. Sex

- Masculin
 Feminin

2. Vârsta

3. Mediul

- Rural
 Urban

4. Naționalitate

- Română
 Maghiară
 Alta

5. Studii

- Gimnaziale (8 clase)
 Medii
 Superioare

6. Frecvența donării

- Donator nou
 Donare repetată

7. Motivul donării

8. Tipul donării

- Clasică (scaun)
 Afereze (aparat)

9. Veți mai dona?

Da

Nu

10. Folosind o scală de la 1 la 5 în care 1 înseamnă „deloc mulțumit” și 5 înseamnă „foarte mulțumit” cum ați evalua serviciile enumerate mai jos?

	1	2	3	4	5
Atitudinea personalului de la fișier	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Atitudinea asistentului care efectuează puncția venoasă	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Atitudinea asistentului de la laborator predonare	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Atitudinea personalului din laborator	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Atitudinea medicului de la consult predonare	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Intervalul de timp alocat donării (fișier -> drepturi donator)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Atitudinea personalului care acordă drepturile donatorilor	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Curațenia din spațiile în care ați circulat de-a lungul donării	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Atitudinea întregului personal medical de-a lungul donării	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Confortul donatorului de-a lungul actului donării	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

20. Propuneri de îmbunătățire a activității personalului

21. Data completării chestionarului*